

航空物流专业

人才培养方案



学 院： 民航运输

适用年级： 2020 级

制定时间： 2020 年 6 月

目 录

一、专业名称及代码.....	1
二、入学要求.....	1
三、修业年限.....	1
四、职业面向.....	1
五、培养目标与培养规格.....	2
（一）培养目标.....	2
（二）培养规格.....	2
六、典型工作任务与职业能力分析.....	4
七、课程设置及学时安排.....	5
（一）专业课程体系结构图.....	5
（二）课程说明.....	6
（三）学时安排.....	12
（四）教学周数分配.....	12
（五）教学进程.....	12
（六）各类型课程学时统计.....	12
（七）第二课堂活动安排.....	13
八、实施保障.....	13
（一）师资队伍.....	13
（二）教学设施.....	14
（三）教学资源.....	15
（四）教学方法.....	16
（五）学习评价.....	16
（六）质量管理.....	16
九、毕业要求.....	17
十、附录.....	18

表单目录

表 1 本专业职业面向表.....	1
表 2 行业、企业职业技能证书一览表.....	1
表 3 公共基础必修课程设置及学时安排.....	6
表 4 专业基础课程设置及学时安排.....	7
表 5 专业核心课程设置及学时安排.....	9
表 6 实践实习课程设置及学时安排.....	11
表 7 教学周数分配表.....	12
表 8 各类课程学时分配情况统计表.....	12
表 9 第二课堂活动安排表.....	13
表 10 人才培养方案变更审批表.....	18

一、专业名称及代码

专业名称：航空物流，专业代码：600415。

二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力者。

三、修业年限

三年。

四、职业面向

本专业的职业面向表如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向表

所属专业大类（代码）	交通运输大类（60）
所属专业类（代码）	航空运输类（6004）
对应行业	航空运输
主要职业类别	航空运输服务人员
初始就业岗位	收货员、分拣员、仓储员、提货员、监装监卸员、报关员、销售代表
升迁就业岗位	调度员、吨控员、航线专员、质量控制、收益控制、市场运营、业务主管
社会认可度高的行业企业标准举例	顺丰航空民航货运岗位标准、北京中物联物流管理 1+X 技能等级标准

表 2 行业、企业职业技能证书一览表

序号	证书名称	考核等级	发证机构
1	民航国内货运销售员	无	中国民用航空运输协会
2	民航国际货运销售员	无	中国民用航空运输协会
3	助理物流师	初级	中国物流与采购联合会
4	*物流管理能力等级证书	中级	北京中物联培训中心
5	*民航货运能力等级证书	中级	北京翔宇教育咨询有限公司

注：“*”为毕业前必须获得的职业技能证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握空港货物运输、物流配送、供应链管理、报关报检、民航国内（国际）货物运输等基本知识，具备航空物流的操作能力，初期从事收货员、分拣员、仓储员、提货员、监装监卸员、报关员、销售代表等岗位工作，后期从事调度员、吨控员、航线专员、质量控制、收益控制、市场运营、业务主管等岗位工作的高素质技术技能人才。

（二）人才规格

本专业毕业生应具备的素质、知识和能力等方面的要求：

1.素质

（1）坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

（2）崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

（3）具有质量意识、环保意识、信息素养、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”当代民航精神；具有高度的安全意识、较强的服务意识。

（4）勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

（5）具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 员 耀圆 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

（6）具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

2.知识

（1）掌握必备的政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

（2）熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

- (3) 掌握航空运输地理知识。
- (4) 熟悉客户服务心理学知识。
- (4) 掌握国际货物的报关、报检的流程方法。
- (5) 掌握货运销售及货运服务知识。
- (6) 掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法。
- (7) 掌握飞机载重平衡知识。
- (8) 掌握民航运输信息系统和设备的使用及简单排故的方法。
- (9) 了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势

3.能力

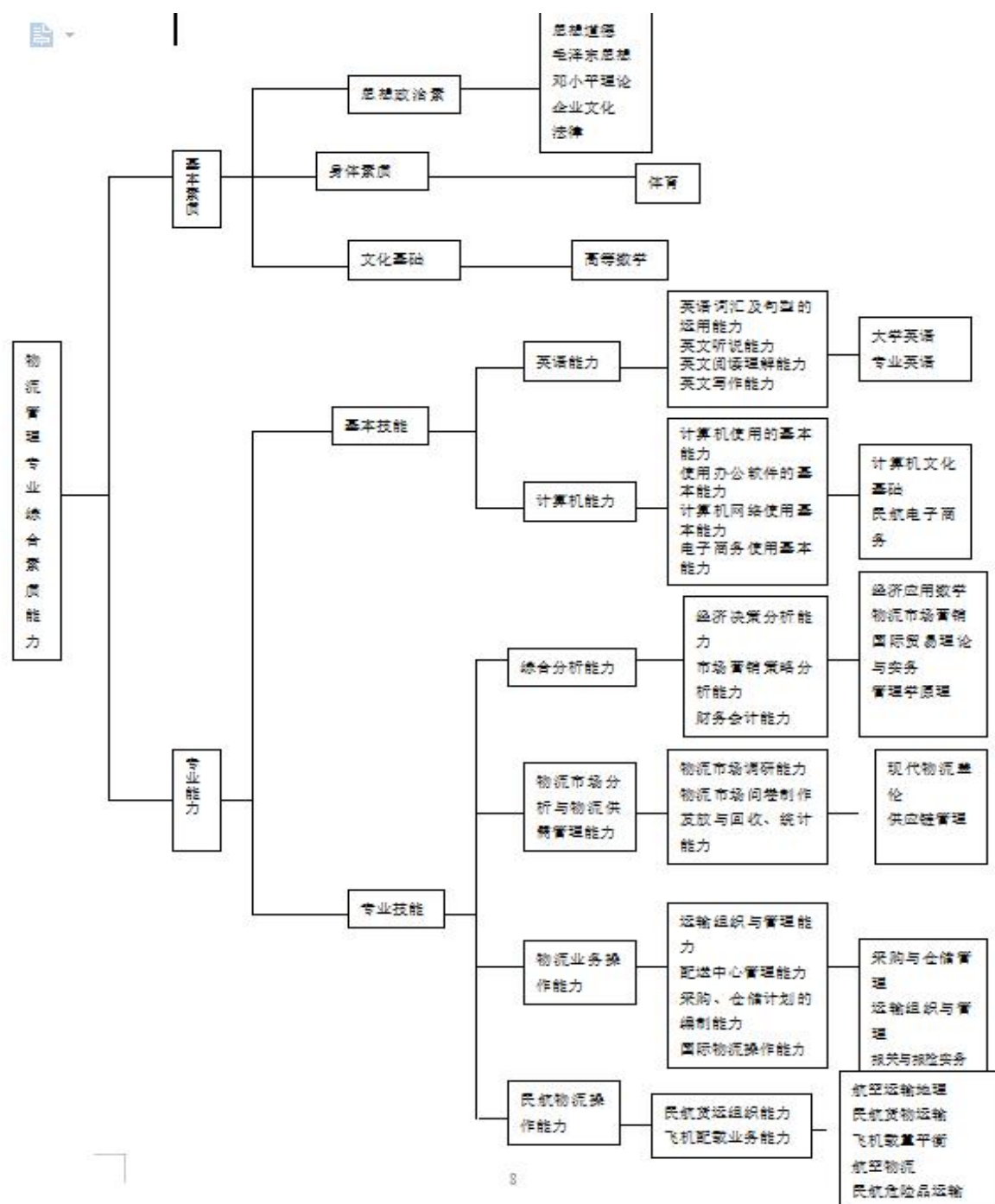
- (1) 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。
- (2) 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。
- (3) 具备团结协作与组织协调能力。
- (4) 能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题。
- (5) 能够进行货运舱位的订舱、货物装载和配载管理。
- (6) 能够查验托运人的身份证件、识别货物中的危险品品、为托运人办理货物收运手续。
- (7) 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况。
- (8) 能够处理货物少收、多收、破损、内物丢失等货物运输不正常情况。
- (9) 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载。
- (10) 能够进行航班货物配载，完成货物货舱吨位分配、绘制飞机载重平衡图和拍发飞机业务电报。
- (11) 能够进行国际货物的报关、报检的业务处理。
- (12) 能够使用各类民航货运系统和设备。

六、典型工作任务与职业能力分析

典型工作任务	职业能力分析
1.收货	1. 填写货运单 2. 货物分类知识、危险品识别 3. 运价知识
2.仓储管理	1. 进行入库验收作业，堆垛商品作业、出货管理、盘点作业管理 2. 选择合理的搬运工具进行装卸、搬运作业，执行仓库安全运作管理 3. 出入库与盘点作业、账务核对 4. 监督指导仓储作业、提高仓储管理水平
3.监装监卸	1. 飞机配载知识 2. 装机单认读 3. 货物分类及装载知识
4.销售代理	1. 货运销售代理知识和规定 2. 运价知识 3. 市场营销知识与技能
5.吨控与航班收益	1. 航班配载知识与配载系统操作 2. 运价知识 3. 货物运输知识
6.提货	1. 货运单认读 2. 不正常货物运输处理操作 3. 货物分类及操作

七、课程设置及学时安排

(一) 专业课程体系结构图



(二) 课程说明

主要包括公共基础课程和专业课程两类。

本专业的公共基础必修课程设置及学时安排如表 3 所示。

表 3 公共基础必修课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	总学时
1	思想道德修养与法律基础	教育引导大学生提高思想道德素质与法治素养, 为社会培养德才兼备的技术技能型人才。	人生观、价值观、理想信念、爱国主义、道德观以及法律基础知识。	48
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概	通过理论学习, 使学生牢固树立“四个意识”, 坚定“四个自信”, 培养担当民族复兴大任的时代新人。	毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想。	72
3	形式与政策	培养学生分析问题、解决问题的能力, 使学生能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律。	国内外重要时事。	32
4	计算机基础	学生掌握计算机的基本使用方法, 具备计算思维及较强的计算机操作技能。	计算机基本知识、上网基本常识、office 办公软件操作。	
5	体育	增强基本身体素质, 掌握基本运动技巧。	基本身体素质训练, 各运动项目、游泳技能。	110
6	大学英语	提高学生英语听、说、阅、写的综合运用能力, 增强学生英语翻译能力, 学生在今后工作和社会交往中能用地进行口头和书面的信息交流。	3400 个英语单词, 基本的英语语法规则, 英语对话和陈述, 实用口语, 简短英文资料的阅读技巧, 应用文题材作文技巧和相关词汇等。	162
7	大学生心理健康	通过教学使学生明确心理健康标准, 提高自我认知能力、人际交往能力和自我心理调节能力。学生掌握并应用心理健康知识完善健全自我人格, 促进自我全面发展。	心理健康的标准; 如何培养健康的心理; 当代大学生的心理特点; 当代大学生健康心理的表现及自我修炼。	36
8	职业发展与就业指导	通过职业生涯规划的学习和就业能力锻炼, 让学生们能够确立正确的择业观和职业理想, 转变就业观念, 明确岗位要求、树立服务意识, 促进学生心理健康成长, 提升学生的就业竞争力, 让学院毕业生就业率稳步提升, 就业质量不断提高。	职业生涯规划与职业探索, 就业指导, 角色认知与角色转换, 创新创业认知。	18
9	军事理论	通过理论教学, 使大学生掌握基本军事理论知识, 达到增强国防观念和国家安全意识, 强化爱国主义、集体主义观念, 加强组织纪律性, 促进大学生综合素质的提高。	军事思想、中国国防、国际战略环境与国际安全、信息时代武器装备。	36
10	军事技能	使学生掌握基本军事知识和技能, 增强学生的组织纪律观念、培养艰苦奋斗的作风, 提高学	中国人民解放军纪律条令; 内务条令及内务整理; 队列条令及队	112

		生的综合素质。	列训练。	
11	大学生创新创业	培育学生的创新创业精神和意识,初步掌握创新创业基本理论,孵化创业实践。	创新创业时代背景、激发创新意识、培养创新思维、掌握创新方法	36
12	高等数学	使学生具有抽象思维、逻辑推理、运算、分析、解决问题等多种能力,培养学生的数学应用意识为其今后的可持续发展奠定基础。	函数、极限、微分中值定理、积分的基本概念、公式、微分方程。	64
13	经济应用数学	使学生学会应用概率论及运筹学方法解决实际问题,提高思维能力和综合素质,为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	排列组合、计算利润率、计算折扣、分段收费、概率论、图论、线性规划。	

专业(技能)课程包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程及实践实习。本专业的专业基础课程设置及学时安排见表4,专业核心课程设置及学时安排见表5,实践实习类课程设置及学时安排见表6。

表4 专业基础课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	总学时
1	民航概论	着重培养学生的创新思维能力,使学生掌握民用航空的基本概念、研究民用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况;航空器活动的环境及导航;空中交通管理;航空运输;及通用航空等基础知识的全面了解。系统掌握航空服务工作所应具有的文化知识,以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质,为后续课程的学习打下基础,增强吸收新知识的能力,为从事航空物流方面的工作奠定扎实的基础。	民用航空的形成与发展、民用航空组织管理机构、民用航空器的适航与维修、飞机的结构与系统、飞行原理、航空运输、航空气象、空中交通管理、机场管理	30
2	航空运输地理	使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识,达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求;培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生航空物流专门化方向的职业能力奠定良好的基础	认识地球、时区、日界线、时差计算、影响飞行的天气现象、中国地理基础知识、航空区划、航线介绍、主要航空港介绍	30
3	现代物流概论	职业能力:掌握物流及物流管理的概念、物流七大功能要素、第三方物流、企业物流、国际物流与物流标准的知识和方法;	物流的发展及主要业务、服务内容、物流分类及现代物流、物流相关学说、包装、装卸搬运、流通加	30

		技术目标 :能够从事物流策划、设计业务操作以及具有仓储管理、企业物流管理 ;能够将物流管理的基本理论应用于实践 ,具备解决物流活动过程中的各种基本问题的能力 ; 职业素质目标 :具备认真刻苦、严谨的工作态度、热爱物流管理工作。	工、配送、配送中心、第三方物流、国际物流、物流标准化、物流系统	
4	国际贸易	培养学生掌握和理解国际贸易基础理论知识、基本理论、基本政策。系统全面的介绍了国际贸易基础知识、基本理论、基本政策 ;跨国公司、国际服务贸易、国际技术贸易。希望学生认识理解国际经济发展的原因与趋势。	国际贸易概述、国际分工、国际贸易的产生和发展、国际贸易政策、关税措施、非关税壁垒措施、鼓励出口的措施、出口管制、中国与世贸组织	30
5	物流市场营销	正确认识市场营销的任务、性质以及学习体系 ;掌握市场营销环境分析 ;掌握营销策略的实施 ;掌握目标市场细分以及营销组合策略 ;了解物流项目招投标设计与操作的过程 ;了解现代营销服务人员、有形产品展示的设计策略 ;掌握市场营销战略的制定过程 ;了解营销计划、组织与控制的意义及过程。	营销学原理、目标市场与市场策略分析、营销服务战略及组织控制、物流市场营销综合实训	36
6	民航电子商务	使学生了解民航领域电子商务的发展现状 ,在此基础上 ,学习电子商务的基本理论和方法以及在民航领域的具体运用。	民航与电子商务、电子商务交易模式、网络营销、电子商务与物流、电子商务网络技术基础、电子商务安全、电子支付、民航电子商务应用	36
7	管理学原理	通过本课程的学习 ,将全面地、系统地掌握现代管理的基本理论和方法 ,明确管理的四项职能 :计划、组织、领导、控制的相关内容和相互关系 ,理解并掌握各项职能的相关方法和技术 ,对管理实践问题进行分析 and 决策 ,能够结合相关案例进行分析、研究 ,结合相应的实践进行教学 ,培养学生在管理方面的应用能力和创新能力。	管理概述、管理理论、计划、组织、领导、控制	20
8	运输服务质量管理	了解运输服务的质量、质量标准与标准化、服务工作的管理与心理 ,理解服务企业文化和公共关系的理论等 , 掌握客运输服务的技巧与策略。	运输服务与服务质量、运输服务质量标准和标准化、运输服务工作质量管理、客户服务心理、运输服务企业文化和公共关系	20
9	应用文写作	根据日常生活和工作的需要 ,撰写主题明确、材料准确翔实、结构完整恰当、表达通顺合理	应用文写作概述、行政类应用文、常用事务文书、规章文书、职场文	20

		的实用文书。掌握行政公文的格式,能根据具体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告和函等常用公文。能撰写个人简历、自荐信、求职信和应聘书等职业文书。能设计调查问卷、撰写市场调查报告,能设计产品策划书、广告词等。	书、公关礼仪文书	
10	民航法律与法规	通过本课程的学习,学生可以掌握航空物流环节中的相关法律制度,并能够运用所学知识分析和解决实践中常见的物流法律纠纷。使学生能够开拓思维,开阔眼界,培养和提高其创新实践能力。	民航法概论、航空物流企业的法律规范、物流业务法规、物流保险法律规范	34
11	民航服务礼仪	使学生了解礼仪与沟通在现代文明社会中的重要性,能够对个人礼仪、商务会谈、位次排列礼仪、接访及涉外礼仪、餐饮、馈赠、社交聚会礼仪有一定的认识,了解沟通的主要障碍与策略模式、倾听策略与交谈技巧、说话策略与演讲策略、工作、生活中的沟通技巧,并掌握其中的相关内容和技巧,从而使个人在各种交往活动中塑造文明、健康、有教养的形象,正确合理的展开人际沟通,具备一定的商务沟通能力。	礼仪概述及个人礼仪修养、商务礼仪、沟通	30

表 5 专业核心课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	总学时
1	民航国内货物运输	使学生掌握空港货物运输业务的一般流程和操作要求,初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力,达到民航货运员初、中级职业标准的相关要求,同时培养学生具有民航货运员所应有的职业道德,诚实、守信、善于沟通和合作的品质	货物接收、运费计算、特种货物运输、货物到达与交付、特殊情况处理	30
2	民航国际货物运输	使学生掌握国际空港货物运输业务的一般流程和操作要求,初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力,达到民航货运员中、高级职业标准	货运手册、货物接受、运费计算、特种货物运输、货物到达与交付、特殊情况处理、货运电报	72

		的相关要求，同时培养学生具有民航货运员所应有的职业道德，诚实、守信、善于沟通和合作的品质		
3	仓储与配送管理实务	通过本课程的学习，使学生树立良好的职业道德和质量意识。逐步提高学生走向社会需要的适应能力、实际操练能力，仓库保管作业的保管、仓储物的分类、库存控制的方法、仓库安全和质量管理、配送线路的相关设计的能力，切实结合实际，以社会需求作为教学出发点，更好的实现学生的就业需求。	仓储基础、仓库设施与设备、配送基础、入库操作、保管操作、出库操作、配送操作	54
4	民航危险品运输	通过本课程的学生，使学生了解民航危险品运输的重要性，熟悉危险品的类型和性质；知晓危险品相关法律法规和规定；了解危险品的限制；熟练识别危险品并掌握其包装相关要求；了解危险品运输的相关文件；熟知危险品的安全操作。同时，了解放射性危险品以及第九类其他危险品相关知识。	危险品概述、危险品的分类及其性质、危险品的限制、危险品的识别、危险品的包装、危险品包装的标记及标签、危险品运输的文件、危险品的操作、危险品事故的处理	72
5	航空物流	通过本课程的学生使学生了解航空物流的相关设施设备、工作环境、工作流程，掌握航空货物流程中业务处理的各种技能。	航空货运站、航空货物操作实务、航空货物安全检查、航空货物运输舱位控制、航空货物装载、航空货物配载原理与操作、航空货物中转与查询、国际多式联运及海关报关实务	36
6	供应链管理	具有物流系统规划和运作管理能力。具有物流系统及项目的评价能力。具有货物运输和物流链管理能力。具有货物包装与装卸管理能力。具有仓储管理、库存控制和配送管理能力。具有物流的流通加工组织管理能力。具有物流质量管理能力。具有物流费用分析与成本控制能力。具有物流信息管理能力。	供应链的概念和特征、供应链管理的内容和发展概况、企业核心竞争力、供应链管理环境下物流和物流管理、供应链的运作机制、供应链环境下供应商与制造商的新型关系、供应链管理环境下的生产管理、供应链的管理方法、供应链管理环境下的合作关系	36
7	飞机载重平衡	了解世界上所有飞机的技术参数、舱位布局等常识，能运用知识解释	飞机最大业载计算、实际业务量载重配算、配载平衡图的填制、飞机重心的配	40

		相关现象和问题，通过分析问题来对航空器进行中心配载。	算	
8	运输组织与管理	使学生掌握物流运输组织管理实务工作。注重对学生实际操作能力，如制单、车辆调度管理、国际货代业务及物流运输整个系统的组织管理能力的培养，使学生掌握有关运输组织与管理的职业技能。	物流运输基础知识、各种运输形式运输组织管理、货运合同、运输质量与成本	36

表 6 实践实习课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	总学时
1	仓储与配送实训	通过实训使学生掌握货物的入库、出库、盘点技能，认识仓储设备，能根据货物的性质合理的组托并安排储位	货物入库操作、在库盘点操作、组托设计、货物出库操作、设备操作。	20
2	运输规划实训	使学生掌握运输调度、运输装载、运输路线规划等技能	运输调度、运输装载、运输路线规划	20
3	民航货物收运实训	使学生掌握民航货物的特点，能根据货物的性质检查包装，能填制民航货运单证	货物包装、货物标记、运单填制	20
4	跟岗实习	使学生了解岗位的主要环境，认识工作的流程，掌握工具的使用方法	企业文化、岗前培训	240
5	顶岗实习	使学生熟悉岗位主要工作环境，掌握工作流程，会运用沟通礼仪，懂得人际沟通及岗位操作技能，有一定的管理能力	企业文化、岗位培训，岗位轮岗	960

(三) 学时安排

本专业总学时为 3086 学时，一般课程以 18 学时折算 1 学分，总学分为 154。其中，综合实践、认知实习、跟岗实习、顶岗实习、毕业报告，1 周计为 24 学时，1 周计为 1 学分。公共基础课学时占总学时的 29.62%，实践性教学学时占总学时的 62.54%，其中，跟岗实习 2.5 个月，集中安排在第四学期，顶岗实习累计时间为 10 个月，集中安排在第三学年第五学期、第六学期。各类选修课程学时累计占总学时的 11.80%。

（四）教学周数分配

表 7 教学周数分配表

序号	内容	学期						合计
		一	二	三	四	五	六	
1	课内教学	14	17	17	10			65
2	军事技能	2						2
3	学期考核	1	1	1	1			4
4	社会实践		2		2			4
5	冬季小学期	2		2				4
6	跟岗实习				7			7
7	顶岗实习					20	20	40
8	毕业教育						1	1
学期周数		19	20	20	20	20	21	120

（五）教学进程

教学进程表见表。

（六）各类型课程学时统计

表 8 各类课程学时分配情况统计表

各类课程学占比						
课程类别		总学分	总学时		实践课学时	实践课时占比
公共基础课	必修课	40	770	914	322	41.82%
	选修课	8	144		0	0.00%
专业课	专业基础课	22	316	2100	100	31.65%
	专业核心课	21	376		124	32.98%
	专业拓展课	8	148		52	35.14%
	实践实习	51	1260		1020	80.95%
第二课堂		4	72	72	72	100.00%
合计		154	3086	3086	1690	
公共基础课学时占比（%）		29.62%				
实践课学时占比（%）		54.76%				
选修课学习占比（%）		11.80%				

注：选修课包括公共选修课、专业拓展课和第二课堂

（七）第二课堂活动安排

第一学期至第四学期，每学期至少完成 18 小时第二课堂活动，计为 1 学分。毕业前完成 4 学分，累计 72 小时。

表 9 第二课堂活动安排表

序号	活动项目	实施单位	具体内容	举行方式	开展时间	开展目的
1	入学教育	学工处 教务处 各学院	校规校纪、安全教育、专业认知	讲座	第1学期 1-2周	适应大学生活
2	思政理论实践课	学工处 各学院	新时代特色社会主义思想、爱国教育、道德法律教育	讲座、主题班会、主题活动、社团活动、志愿者活动等	1-4学期	强化爱党、爱国思想，树立正确三观
3	人文素质教育	学工处 教务处 各学院	体育、文化等	文体活动、社团活动、启智大讲堂讲座活动、阅读活动、竞赛等	每学期	拓展视野，提升人文素养
4	社会责任绿色环保	学工处 各学院	社会公益活动、绿色环保宣传教育活动	讲座、公益宣传活动，志愿者服务、探访、孤儿院及养老院等	每学期	培养和强化社会责任感、尊老爱幼美德及环保意识
5	职业素养	学工处 各学院	职业文化、职业气质、企业文化、职业体验等	讲座、系服日、企业参观、专业文化塑造等	1-4学期	培养职业精神，提升职业素养
6	创业教育	教务处 招就处 学工处	创业意识、创业知识等	讲座、创业大赛	每学期	培养创新、创业能力
7	技能比赛	教务处 各学院	专业技能比赛竞赛	比赛竞赛	1-4学期	提高专业技能
8	劳动教育	学工处	校内义务劳动、校外公益活动	设计劳动主题活动日	每学期	强化吃苦耐劳能力，养成勤奋

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1.队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例不高于 25:1，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%。专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2.专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之

心；具有民航运输等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3.专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外民航运输行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4.兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室一般配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或无线网络环境，并实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2.校内实训室基本要求

校内实训室（基地）应具有满足本专业基本技能训练的教学软硬件设施和设备，至少应满足仓储与配送实训和民航货物收运实训的需求。

（1）仓储与配送实训室。

仓储与配送实训室应配备仿真配送中心的软件与硬件和能满足学生实训教学需求的计算机及桌椅、服务器、投影设备、白板等。

（2）民航货物收运实训室。

民航货物收运实训室配备仿真货物收运柜台、仿真货物收运操作系统、计算机，以

及能满足学生实训教学需求的磅秤、卷尺、标准包装、特种货包装、包装工具、货物标签、货运单、特种货收运检查单、运价资料等。

3. 校外实训基地基本要求

校外实训基地基本要求为：具有稳定的校外实训基地；能够开展民航运输实践等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

（1）学生实习基地基本要求

学生实习基地基本要求为：具有稳定的校外实习基地；能够提供货物仓储与配送、货运销售、货运服务、报关报检等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

（2）支持信息化教学方面的基本要求

支持信息化教学方面的基本要求为：具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件；鼓励教师开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输政策法规，民航货运员及物流国家职业标准，国际航协运价手册、货运操作手册、危险品规则等民航运输专业必备的资料，以及两种以上的民航运输类专业学术期刊和有关民用航空运输的企业管理类和实务案例类图书。

3. 数字教学资源配置基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

教学方法，是教学过程中教师与学生为实现教学目的和教学任务要求，在教学活动中所采取的行为方式。教学中应依据课程特定的教学目标，采用适合的教学方法进行教学。普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，将大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术应用到教育教学中。

（五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

（六）质量管理

1.学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2.学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3.学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校生学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4.专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。对专业人才培养的质量管理提出要求。

九、毕业要求

学生通过 3 年的学习，修满 3086 学时 154 学分，获得物流管理能力技能等级证书及民航货运能力等级证书，获得计算机一级等级证书，毕业时达到了本专业素质、知识和能力方面的要求。

十、附录

表 10 人才培养方案变更审批表

二级学院	
专业	
年级	
变更原因及变更内容说明	
专业负责人签名： 年 月 日	
所在二级学院意见	盖章 年 月 日
教务处意见	盖章 年 月 日