

航空物流管理专业 人才培养方案

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、基本修业年限	1
四、职业面向	1
五、培养目标与培养规格	2
（一）培养目标	2
（二）培养规格	2
六、课程设置及学时安排	3
（一）岗课赛证融通	3
（二）课程体系设计	4
（三）课程类别与学时	6
（四）学时安排	15
七、教学进程总体安排	15
（一）教学周数分配	15
（二）教学进程	15
（三）各类型课程学时统计	15
八、实施保障	16
（一）师资队伍	16
（二）教学设施	17
（三）教学资源	17
（四）教学方法	18
（五）学习评价	18
（六）质量管理	18
九、毕业要求	18
十、附录	19

表单目录

表 1 本专业职业面向表	1
表 2 行业、企业职业技能证书一览表	2
表 3 典型工作任务与相关课程一览表	3
表 4 公共基础必修课程设置及学时安排	7
表 5 专业基础课程设置及学时安排	8
表 6 专业核心课程设置及学时安排	8
表 7 实践实习课程设置及学时安排	13
表 8 第二课堂活动安排表	14
表 9 教学周数分配表	15
表 10 各类课程学时分配情况统计表	16
表 11 校内实训条件配置与要求	17
表 12 人才培养方案变更审批表	19

一、专业名称及代码

专业名称：航空物流管理，专业代码：530803。

二、入学要求

普通高级中学毕业生、中等职业学校毕业生或具备同等学力者。

三、基本修业年限

三年。

四、职业面向

本专业的职业面向表如表 1 所示。

表 1 本专业职业面向表

所属专业大类（代码）	财经商贸大类（53）		
所属专业类（代码）	物流类（5308）		
对应行业	航空运输业（56）、多式联运和运输代理业（58）、装卸搬运和仓储业（59）		
主要职业类别	航空货物运输（5612）、货物运输代理（5821）、通用仓储（5920）		
岗位类型	岗位名称	就业方向	建议获取的职业资格证书
初始就业岗位	收运员	机场货运公司、货运销售代理公司、航空公司货运部、物流公司	IATA/FIATA 货运代理职业资格证书 中航协国内货运代理职业资格证书 民航货运 1+X 证书（初、中级） 物流师
	分拣员	机场货运公司、货运销售代理公司、航空公司货运部、物流公司	民航货运 1+X 证书（初、中级） 物流师
	仓储员	机场货运公司、货运销售代理公司、航空公司货运部、物流公司	民航货运 1+X 证书（初、中级） 物流师
	提货员	机场货运公司、货运销售代理公司、航空公司货运部、物流公司	民航货运 1+X 证书（初级）
	监装监卸员	机场货运公司	民航货运 1+X 证书（中级） 物流师
	报关员	货运销售代理公司、物流公司	物流师
	销售代表	货运销售代理公司、物流公司	IATA/FIATA 货运代理职业资格证书 中航协国际货运代理职业资格证书 民航货运 1+X 证书（中级）
升迁就业岗位 （是 5 年之后 80%学生能升迁到的岗位）	调度员	机场货运公司、航空公司货运部、物流公司	民航货运 1+X 证书（中级） 物流师
	吨控员	机场货运公司、航空公司货运部	民航货运 1+X 证书（中级） 物流师
	航线专员	航空公司货运部	民航货运 1+X 证书（中级） 物流师
	质量控制	机场货运公司、航空公司货运部	民航货运 1+X 证书（高级） 物流师

	收益控制	航空公司货运部	民航货运 1+X 证书（高级） 物流师
	市场运营	航空公司货运部、货运销售代理公司	IATA/FIATA 货运代理职业资格证书 物流师
	业务主管	机场货运公司、货运销售代理公司、航空公司货运部、物流公司	IATA/FIATA 货运代理职业资格证书 物流师
社会认可度高的行业企业标准举例		IATA 国际航空货运标准、中国民用航空货运标准、北京中物联物流管理 1+X 技能等级标准	

说明：对应行业参照现行的《国民经济行业分类》，主要职业类别参照现行的《国家职业分类大典》。

表 2 行业、企业职业技能证书一览表

序号	证书名称	考核等级	发证机构
1	民航国内货运销售员	无	中国民用航空运输协会
2	民航国际货运销售员	无	中国民用航空运输协会
3	助理物流师	初级	中国物流与采购联合会
4	物流管理能力等级证书	中级	北京中物联培训中心
5	1+X 民航货物运输职业技能等级证书	中级	北京翔宇教育咨询有限公司

注：毕业前必须获得以上至少 2 项职业技能证书。

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

本专业培养德、智、体、美全面发展，具有良好职业道德和人文素养，掌握空港货物运输、物流配送、供应链管理、报关报检、民航国内（国际）货物运输等基本知识，具备航空物流的操作能力，初期从事收货员、分拣员、仓储员、提货员、监装监卸员、报关员、销售代表等岗位工作，后期从事调度员、吨控员、航线专员、质量控制、收益控制、市场运营、业务主管等岗位工作的高素质技术技能人才。

（二）培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力等方面达到以下要求：

1. 知识

K1 必备的思想政治理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2 熟悉与本专业相关的法律法规以及环境保护、安全消防等知识。

K3 掌握航空运输地理知识。

K4 熟悉客户服务心理学知识。

K5 掌握国际货物的报关、报检的流程方法。

K6 掌握货运销售及货运服务知识。

K7 掌握危险品收运、仓储及装载的流程方法。

K8 掌握飞机载重平衡知识。

K9 掌握民航货物运输信息系统和设备的使用及简单排故的方法。

K10 了解国内外民航物流业发展新动态、新技术和新趋势。

K11 掌握民航国际货物运输知识。

K12 掌握国际货物收运、仓储及装载的流程方法。

K13 掌握民航货物运输英语相关知识。

2. 能力

S1 具有探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

S2 具有良好的语言、文字表达能力和沟通能力。

S3 具备团结协作与组织协调能力。

S4 能够按照民航规章和工作程序要求，解决突发问题。

S5 能够进行货运舱位的订舱、货物装载和配载管理。

S6 能够查验托运人的身份证件、识别货物中的危险品品、为托运人办理货物收运手续。

S7 能够处理航班延误、取消、备降、返航等航班不正常情况。

S8 能够处理货物少收、多收、破损、内物丢失等货物运输不正常情况。

S9 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐、危险品等特种货物的收运、仓储及装载。

S10 能够进行航班货物配载，完成货物货舱吨位分配、绘制飞机载重平衡图和拍发飞机业务电报。

S11 能够进行国际货物的报关、报检的业务处理。

S12 能够使用各类民航货运系统和设备。

S13 能够进行普通货物和活动物、鲜活易腐等特种货物的收运、仓储及装载。

S14 能够处理货运代理业务和开展货运市场销售业务。

S15 普通话水平达到三级甲等以上。

3. 素质

Q1 坚定拥护中国共产党的领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

Q3 具有质量意识、环保意识、信息素养、创新思维；热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”当代民航精神；具有高度的安全意识、较强的服务意识。

Q4 勇于奋斗、乐观向上，具有自我管理能力、职业生涯规划的意识，有较强的集体意识和团队合作精神。

Q5 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和 1~2 项运动技能，养成良好的健身与卫生习惯，以及良好的行为习惯。

Q6 具有一定的审美和人文素养，能够形成 1-2 项艺术特长或爱好。

六、课程设置及学时安排

（一）岗课赛证融通

表 3 岗课赛证一览表

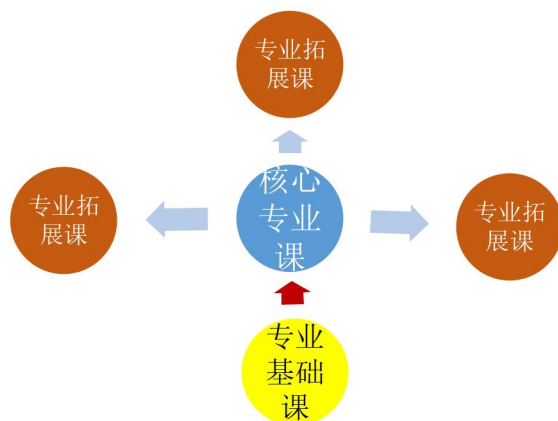
岗		证	赛	职业能力要求	课	备注
工作领域	典型工作任务	相关职业资格标准、行业标准	竞赛标准		相关课程	
A 民航货运站操作	A-1 货物收运			1. 货物收运 2. 运费计算 3. 运单填制	民航国内货物运输、 民航国际货物运输 民航危险品运输	
	A-2 仓			1. 进行入库验收	民航国内货物运输、	

业务	储管理	IATA 国际航协标准、中国民用航空行业标准、1+X 民航货物运输职业技能等级证（初、中级）、	校级民航运输职业技能比赛、海南省智慧物流方案设计技能比赛	作业,堆垛商品作业、出货管理、盘点作业管理 2. 选择合理的搬运工具进行装卸、搬运作业,执行仓库安全运作管理 3. 出入库与盘点作业、账务核对 4. 监督指导仓储作业、提高仓储管理水平 5. 特种货物仓储管理	民航国际货物运输、仓储与配送管理实务、	
	A-3 货物装卸			1. 飞机配载知识 2. 装机单填制 3. 货物隔离及装载知识	民航国际货物运输、飞机载重平衡	
	A-4 货物到达			1. 货物分拣 2. 不正常货物运输处理 3. 货物交付	国内货物运输、国际货物运输	
B 民航货运市场业务	B-1 销售代理	CATA 中航协货运销售代理资格证(国内、国际)、1+X 民航货物运输职业技能等级标准	海南省货运代理技能比赛	1. 货运销售代理知识 2. 运价知识 3. 市场营销知识与技能	国内货物运输、国际货物运输 国际物流及货运代理业务	
	B-2 吨控与航班收益			1. 航班配载知识与配载系统操作 2. 运价知识 3. 货物运输知识	物流市场营销、飞机载重平衡	

（二）课程体系设计

1. 课程体系总体设计

课程设置以专业核心课为主线，设置专业基础课和专业拓展课。

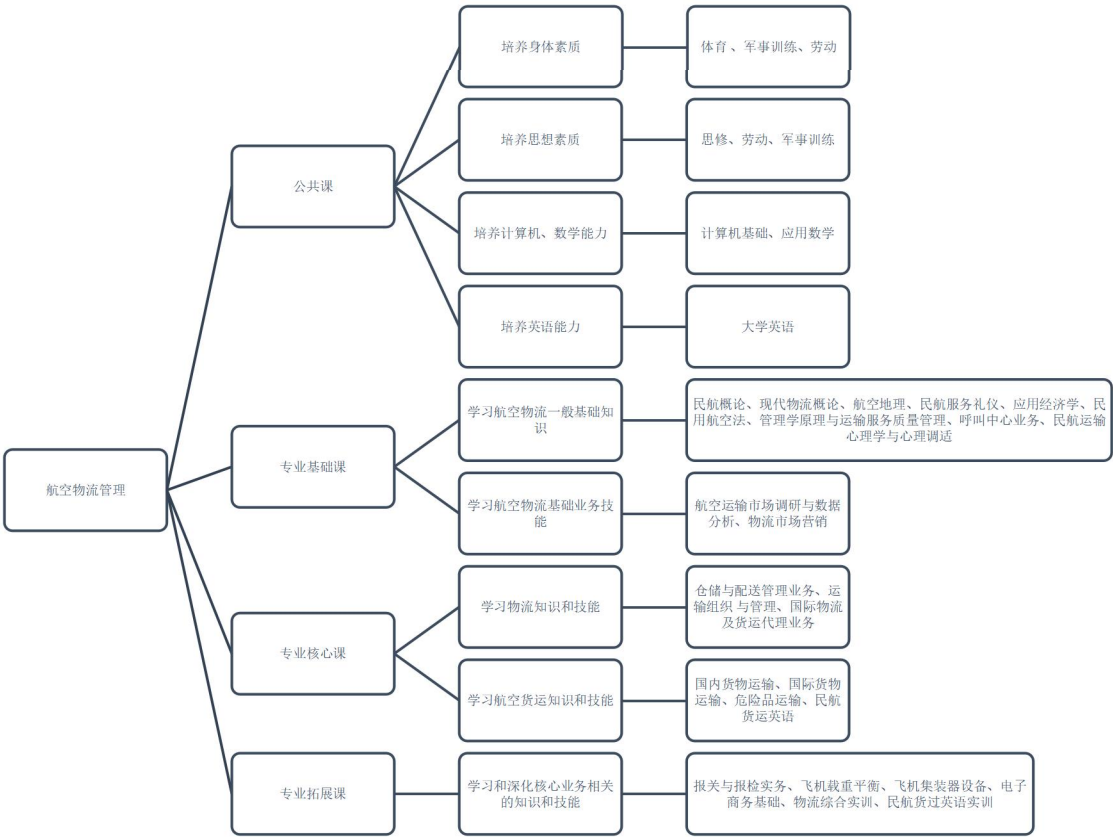


专业核心课的设置，是通过对民航行业和主要地区民航企业的调研，确定专业对应

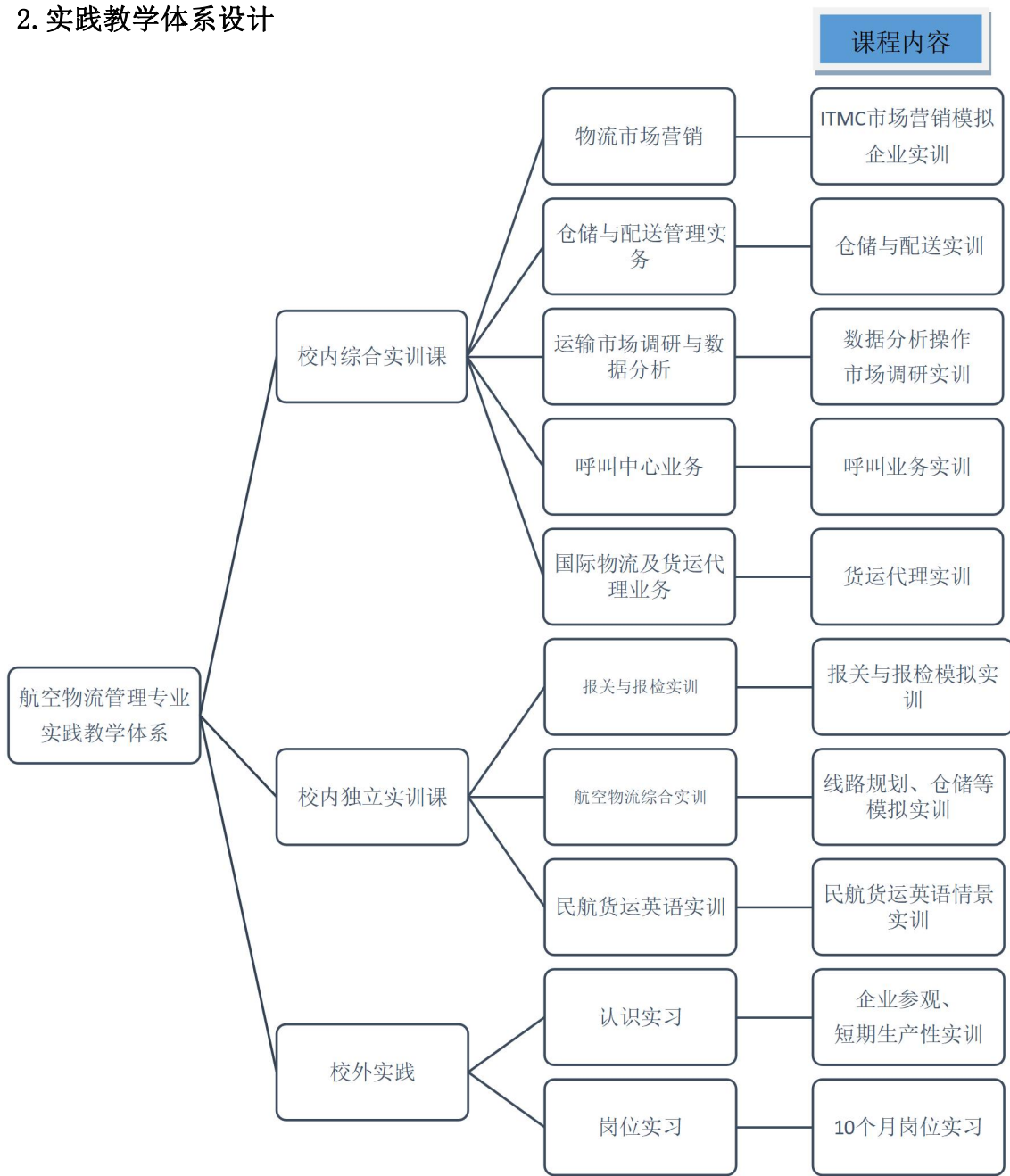
的岗位群、岗位任职要求和主要工作任务，分析归纳职业能力，引入行业企业技术标准和职业资格标准，按照“工作岗位-工作内容-职业能力-典型工作任务-课程体系”一一对应、层层递进的方式，根据“工学交替、产训融合”人才培养模式的要求，将典型工作任务转换为具体、可操作的项目化课程，构建工学结合的项目化核心专业课程体系。



课程体系结构图：



2. 实践教学体系设计



3. 课程思政体系设计

遵从民航三个敬畏——敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责，培养忠诚担当、科学严谨、团结协作、敬业奉献的当代民航精神；培养学生的爱国情怀和社会主义核心价值观，全面提高学生自学、自省、自控的能力，使其成为德智体美劳全面发展的高素质航空物流管理人才。

（三）课程类别与学时

主要包括公共基础课程和专业（技能）课程两类。

1. 公共基础课程

本专业的公共基础必修课程设置及学时安排如表 4 所示。

（“对人才培养规格的支撑”填写本方案中人才培养规格的编号，如 K1、S1、Q1 等，每门课程可填写多个规格编号。）

表 4 公共基础必修课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	对人才培养规格的支撑	总学时	备注
1	思想道德与法治	教育引导大学生提高思想道德素质与法治素养，为社会培养德才兼备的技术技能型人才。	人生观、价值观、理想信念、爱国主义、道德观以及法律基础知识。	K1	48	
2	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	通过理论学习，使学生牢固树立“四个意识”，坚定“四个自信”，培养担当民族复兴大任的时代新人。	毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想。	K1, Q1, Q2	36	
3	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	通过学习，使学生更好理解把握习近平新时代中国特色社会主义思想的基本精神、基本内容、基本要求，自觉地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动学习。	习近平新时代中国特色社会主义思想的历史地位、主要内容、重大意义等	K1, Q1, Q2	54	
4	形势与政策	培养学生分析问题、解决问题的能力，使学生能科学预测和准确把握形势与政策发展的客观规律。	国内外重要时事。	Q1, Q2	32	
5	大学英语	提高学生英语听、说、阅、写的综合运用能力，增强学生英语翻译能力；学生在今后工作和社会交往中能用英语有效地进行口头和书面的信息交流。	3400 个英语单词，基本的英语语法规则，英语对话和陈述，实用口语，简短英文资料的阅读技巧，应用文题材作文技巧和相关词汇等。	S2, S11,	162	
6	信息技术基础	学生掌握计算机的基本使用方法，具备计算思维及较强的计算机操作技能。	计算机基本知识、上网基本常识、office 办公软件操作。	K9, S12	60	
7	体育	学生身体素质增强，并掌握基本运动技巧。	基本身体素质训练，各运动项目、游泳技能。	Q5, Q6	114	
8	大学生创新创业	培育学生的创新创业精神和意识，初步掌握创新创业基本理论，孵化创业实践。	创新创业时代背景、激发创新意识、培养创新思维、掌握创新方法	Q4, Q2	36	
9	大学语文	通过大学语文教育，使已具备高中语文程度的学生，进一步提高阅读能力和审美能力，提高文化素养，为学习高等教育各类专业课程、接受通才教育打下较为坚实基础	《诗经》名篇赏析、《蜀道难》与李白的诗歌传奇解读、杜甫与《秋兴八首》解读、《长恨歌》解读、《念奴娇·赤壁怀古》解读、海子的文学作品解析、里尔克《豹》解析、摹写淋漓，悲咽可涕的《李将军列传》等	S2, S15	18	
10	劳动教育	通过劳动教育使学生能够理解和形成马克思主义劳动观，牢固树立劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽的观念。	进行劳动精神、劳模精神、工匠精神等专题教育吗，有目的、有计划地组织学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动。让学生切实经历动手实践，出力流汗，接受锻炼，磨练意志。	Q5, Q2	72	

11	大学生心理健康	通过教学使学生明确心理健康标准，提高自我认知能力、人际交往能力和自我心理调节能力。学生掌握并应用心理健康知识完善健全自我人格，促进自我全面发展。	心理健康的标准；如何培养健康的心理；当代大学生的心理特点；当代大学生健康心理的表现及自我修炼。	Q4, Q5	18	
12	职业发展与就业指导	学生们能够确立正确的择业观和职业理想，转变就业观念，明确岗位要求、树立服务意识，促进学生心理健康成长，提升学生的就业竞争力，让学院毕业生就业率稳步提升，就业质量不断提高。	职业生涯规划与职业探索，就业指导，角色认知与角色转换，创新创业认知。	Q4	18	
13	军事理论	通过理论教学，使大学生掌握基本军事理论知识，达到增强国防观念和国家安全意识，强化爱国主义、集体主义观念，加强组织纪律性，促进大学生综合素质的提高。	军事思想、中国国防、国际战略环境与国际安全、信息时代武器装备。	Q1, Q2	36	
14	军事技能	使学生掌握基本军事知识和技能，增强学生的组织纪律观念、培养艰苦奋斗的作风，提高学生的综合素质。	中国人民解放军纪律条令；内务条令及内务整理；队列条令及队列训练。	Q1, Q2	112	
15	国家安全教育	通过国家安全教育，使学生能够深入理解和准确把握总体国家安全观，牢固树立国家利益至上的观念，增强自觉维护国家安全意识，具备维护国家安全的能力。	政治安全、国土安全、军事安全、经济安全、文化安全、社会安全、科技安全、网络安全、生态安全、资源安全、核安全、海外利益安全以及太空、深海、极地、生物等不断拓展的新型领域安全。	Q1, Q3	18	
16	应用数学	使学生学会应用概率论及运筹学方法解决实际问题，提高思维能力和综合素质，为学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。	排列组合、计算利润率、计算折扣、分段收费、概率论、图论、线性规划。	K1, S1	36	

2. 专业（技能）课程

专业（技能）课程设置要与培养目标相适应，包括专业基础课程、专业核心课程（6-8门）、专业拓展课程及实践实习，需将思政教育全面融入专业课程。专业基础课、专业核心课、实践实习类课程设置及学时安排分别见表5、表6、表7。（课程目标描述不超过100字，主要内容描述不超过100字。）

表5 专业基础课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	课程思政点	对人才培养规格的支撑	总学时
1	民航概论	着重培养学生的创新思维能力，使学生掌握民用航空的基本概念、研究民用航空的目的和方法、系统学习航空器的装备情况；航空器活动的环境及导航；空中交通管理；航空运输；及通用航空等基础知识的全面了解。系统掌握航	民用航空的形成与发展、民用航空组织管理机构、民用航空器的适航与维修、飞机的结构与系统、飞行原理、航空运输、航空气象、空中	了解民航发展史，激发学生热爱民航和投身中国民航的精	K10	30

		空服务工作所应具有的文化知识,以及这些相应知识在实际工作中的应用。提高学生的文化素养、综合业务能力与素质,为后续课程的学习打下基础,增强吸收新知识的能力,为从事航空物流方面的工作奠定扎实的基础。	交通管理、机场管理	神,激励学生为中国民航发展贡献自己的力量。		
2	航空运输地理	使学生能了解并掌握民航乘务员岗位所需的相关地理和旅游理论知识,达到民航乘务员岗位初级职业标准的相关要求;培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质,并树立安全和服务意识,为提高学生航空物流专门化方向的职业能力奠定良好的基础	认识地球、时区、日界线、时差计算、影响飞行的天气现象、中国地理基础知识、航空区划、航线介绍、主要航空港介绍	建立正确的航空地理概念,树立民航强国的职业信念及安全至上的职业意识。	K3	30
3	现代物流概论	职业能力:掌握物流及物流管理的概念、物流七大功能要素、第三方物流、企业物流、国际物流与物流标准的知识和方法; 技术目标:能够从事物流策划、设计业务操作以及具有仓储管理、企业物流管理;能够将物流管理的基本理论应用于实践,具备解决物流活动过程中的各种基本问题的能力; 职业素质目标:具备认真刻苦、严谨的工作态度、热爱物流管理工作。	物流的发展及主要业务、服务内容、物流分类及现代物流、物流相关学说、包装、装卸搬运、流通加工、配送、配送中心、第三方物流、国际物流、物流标准化、物流系统	培养行业认知,树立核心价值观和行业荣誉感和行业荣誉感,紧握手时代脉搏,抒写爱国情怀。爱岗敬业,树立正确的职业观,勇于创新,梳理严谨的眼态度。	K10	30
4	物流市场营销	正确认识市场营销的任务、性质以及学习体系;掌握市场营销环境分析;掌握营销策略的实施;掌握目标市场细分以及营销组合策略;了解物流项目招投标设计与操作的过程;了解现代营销服务人员、有形产品展示的设计策略;掌握市场营销战略的制定过程;了解营销计划、组织与控制的意义及过程。	营销学原理、目标市场与市场策略分析、营销服务战略及组织控制、物流市场营销综合实训	积极参与市场竞争,要学会营销业务、营销自我。传统文化中的“仁义礼智信”以及晋商的“诚信”团结,徽商的崇文重德,浙商的合作共赢等。	K6	54
5	管理学原理与运输服务质量	掌握管理学的基本知识和理论,具备利用常用管理方法分析和解决问题的能力。掌握质量管理	管理学基本理论、质量管理总论、质量策划、质量管	发扬中国传统管理文化,	S3, S7, S8	36

	管理	理的基本理论知识和操作技能,在民航运输服务质量领域中具有初步的分析、解决问题的能力。	理工具、质量控制、质量保 证	树立正确的 价值观。以人 为本,提高中 国企业服务 质量水平,有 助于社会和 谐。		
6	应用文写 作	根据日常生活和工作的需要,撰写主题明确、 材料准确翔实、结构完整恰当、表达通顺合理 的实用文书。掌握行政公文的格式,能根据具 体材料撰写相关的通知、通报、请示、报告和 函等常用公文。能撰写个人简历、自荐信、求 职信和应聘书等职业文书。能设计调查问卷、 撰写市场调查报告,能设计产品策划书、广告 词等。	应用文写作概述、行政类应 用文、常用事务文书、规章 文书、职场文书、公关礼仪 文书	文如其人,工 匠精神;公文 密级,保密意 识;“是什么 ——为什么 ——怎么办”, 写作思维;传 统文化典籍, 传承优秀传 统文化;红色 家书,英雄事 迹;以德育 人、以文化 人。	K1, S2	20
7	民用航空 法	通过本课程的学习,学生可以掌握航空物流环 节中的相关法律制度,并能够运用所学知识分 析和解决实践中常见的物流法律纠纷。使学生 能够开拓思维,开阔眼界,培养和提高其创新 实践能力。	民航法概论、航空物流企 业的法律规范、物流业务法 规、物流保险法律规范	在民航岗位 工作要懂法、 讲法,树立法 律意识,更好 的为旅客和 货主服务。	Q2, K2	36
8	民航服务 礼仪	使学生了解礼仪与沟通在现代文明社会中的 重要性,能够对个人礼仪、商务会谈、位次排 列礼仪、接访及涉外礼仪、餐饮、馈赠、社交 聚会礼仪有一定的认识,了解沟通的主要障碍 与策略模式、倾听策略与交谈技巧、说话策略 与演讲策略、工作、生活中的沟通技巧,并掌 握其中的相关内容和技巧,从而使个人在各种 交往活动中塑造文明、健康、有教养的形象, 正确合理的展开人际沟通,具备一定的商务沟 通能力。	礼仪概述及个人礼仪修养 、商务礼仪、沟通	礼仪是一种 美,是对人的 尊重;服务礼 仪强调以人 为本,仪态实 训培养团队 协作。	K1, Q6	30
9	航空运输	掌握市场调研的基本方法和工具,能够利用网	数据分析概念、数据处理、	数据具有价	K10, Q1	36

	市场调研与数据分析	络开展市场调研,并能够利用常用分析工具对相关数据进行体析,供市场决策使用。	数据展现、市场调研目的和方法、市场调研实施、市场调研分析	值、学会用数据说话,利用数据进行市场和形势分析。培养数据思维、辩证法思维,关注现实问题,培养经世济民的职业素养。		
10	民航服务心理学 (含心理调适与压力缓解模块)	理解和掌握民心理学的基本理论和知识,分析航空顾客心理特征,提供优质服务,结合民航运输服务工作的规律,学会自身压力管理。	民航服务心理学基础知识 民航服务与感知觉 民航服务与个性 民航服务与团队 民航服务与情绪情感和意志 民航服务与压力 民航服务与人际交往	心理健康是身体健康的重要组成部分,掌握心理学知识,更好的服务旅客。爱岗敬业、关爱旅客。热爱生活、热爱生命。	K4	30

表 6 专业核心课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	课程思政点	对人才培养规格的支撑	总学时
1	民航国内货物运输	使学生掌握空港货物运输业务的一般流程和操作要求,初步具备根据不同的工作环节对货主及货运代理人进行有效服务的工作能力,达到民航货运员初、中级职业标准的相关要求,同时培养学生具有民航货运员所应有的职业道德,诚实、守信、善于沟通和合作的品质	货物接收 运费计算 特种货物运输 货物到达与交付 特殊情况处理	发展航空物流,助力自贸建设;敬畏规章,敬畏职责,增强规范作业意识。	K6, S6, S9, S10, S12, Q1, Q2	30

2	民航国际货物运输	培养学生的国际航空货物收运、进出港操作与管理、特种货物操作管理、不正常运输处置等国际航空货运业务能力和跨文化学习与应用能力，建设物流强国、助力海南自贸发展的社会责任感和职业使命感，忠诚担当、严谨科学、团结协作、敬业奉献的民航精神和敬畏规章、敬畏职责的职业作风。	国际货运概述 国际航空货物收运 货物进出港处理 特种货物出港 不正常运输处理	建设物流强国、助力海南自贸发展的社会责任感和职业使命感，培养当代民航精神。	K10, K12, K13, S3, S13, S14, Q2, Q3	54
3	仓储与配送管理实务	通过本课程的学习，使学生树立正确的职业道德和质量意识。逐步提高学生走向社会需要的适应能力、实际操练能力，仓库保管作业的保管、仓储物的分类、库存控制的方法、仓库安全和质量管理、配送线路的相关设计的能力，切实结合实际，以社会需求作为教学出发点，更好的实现学生的就业需求。	仓储基础 仓库设施与设备 配送基础 入库操作 保管操作 出库操作 配送操作	紧跟行业发展态势，培养国际视野，建立文化自信、行业自信，树立民族自豪感；培养效率意识、成本意识和责任意识；培养精益求精的工匠精神和劳动精神。	K7, S9, S12, Q1, Q5	54
4	民航危险品运输	通过本课程的学生，使学生了解民航危险品运输的重要性，熟悉危险品的类型和性质；知晓危险品相关法律法规和规定；了解危险品的限制；熟练识别危险品并掌握其包装相关要求；了解危险品运输的相关文件；熟知危险品的安全操作。同时，了解放射性危险品以及第九类其他危险品相关知识。	危险品概述 危险品的分类及其性质 危险品的限制 危险品的识别 危险品的包装 危险品包装的标记及标签 危险品运输的文件 危险品的操作 危险品事故的处理	敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责，具备当代民航精神；培养安全意识、法治意识和规范意识，具备职业理想和职业责任。	K7, S4, S6, S9, Q1, Q2	54

5	运输组织与管理	使学生掌握物流运输组织管理实务工作。注重对学生实际操作能力，如制单、车辆调度管理、物流运输整个系统的组织管理能力的培养，使学生掌握有关运输组织与管理的职业技能。	物流运输基础知识 各种运输形式运输组织管理 货运合同 运输质量与成本	交通运输是国民经济、社会发展和人民生活的命脉，增强历史使命感，增强责任意识、安全意识；关注经济发展和社会变化，培养创新意识，提升物流强国信念；树立成本意识和质量观念。	S5, S10, k6, Q5, Q6	54
6	民航货运英语	掌握民航货运专业词汇与必备的日常口语表达，能向旅客或货主提供英文帮助及提醒，用英文填写业务相关文件，查阅航空物流业务相关英文资料 and 文件。	收货、仓储、装载、提货、危险品	学好英语，从事国际业务，参与国际竞争。	S2, S11, k7	76
7	国际物流及货运代理业务	掌握国际物流及货运代理的基本概念和知识，熟悉国际物流运作及货运代理内容和规定，能进行货运代理业务的开展，	国际物流基础知识 国际货运代理基础知识 国际贸易基础知识 国际海上货运代理实务 国际陆空货运代理实务 国际多式联运实务 国际物流报关实务 国际物流报检实务	开展国际货运代理，为海南自贸港建设贡献力量。	K6, S11	54

表 7 实践实习课程设置及学时安排

序号	课程名称	课程目标	主要内容	课程思政点	对人才培养规格的支撑	总学时
1	认识实习	使学生了解岗位的主要环境，认识工作的流程，掌握工具的使用方法	企业文化、岗前培训	树立物流强国的理想信念；牢记安全生产为底线；培养	K2, S1,	240

				民航服务意识和当代民航精神。		
2	岗位实习	使学生熟悉岗位主要工作环境，掌握工作流程，会运用沟通礼仪，懂得人际沟通及岗位操作技能，有一定的管理能力	企业文化、岗位培训，岗位轮岗	安全生产为底线；服务意识；培养当代民航精神。强化吃苦耐劳能力，养成勤奋习惯；培养和强化职业责任感和行业荣誉感。	K5, K6, K7, , K8, K9, K10, S3, S4, S5, S6, S7, S8, S9, S10, S11, S12	960

3. 第二课堂活动

第一学期至第四学期，每学期至少完成 18 小时第二课堂活动，计为 1 学分。毕业前完成 4 学分，累计 72 小时。

表 8 第二课堂活动安排表

序号	活动模块	活动项目	实施单位	具体内容	举行方式	开展时间	开展目的
1	思想成长	入学教育	学工处 教务处 各学院	校规校纪、安全教育、专业认知	讲座	第1学期 1-2周	适应大学生活
2		思政实践	学工处 各学院	新时代特色社会主义思想、爱国教育、道德法律教育	讲座、主题班会、主题活动、社团活动、志愿者活动等	1-4学期	强化爱党、爱国思想，树立正确三观
3		劳动教育	学工处	校内义务劳动、校外公益活动，进行工匠精神、劳模精神等专题教育	设计劳动主题活动日	每学期	强化吃苦耐劳能力，养成勤奋习惯
4	文体活动	人文素质教育	学工处 教务处 各学院	体育、文化等	文体活动、社团活动、启智大课堂讲座活动、阅读活动、竞赛等	每学期	拓展视野，提升人文素养
5	志愿公益	志愿服务	学工处	组织学生参加重大活动、公益活动等志愿服务	依据志愿服务方案开展	每学期	增强社会责任感，深化奉献精神
6		社会责任 绿色环保	学工处 各学院	社会公益活动、绿色环保宣传教育活动	讲座，公益宣传活动，志愿者服务、探访、孤儿院及养老院等	每学期	培养和强化社会责任感、尊老爱幼美德及环保意识
7		科普活动	教务处	依托学校科普基地开展科普教育活动	参与讲解团队、开展科普讲解	每学期	提升科学文化素养，强化服务意识
8	技能特长	职业素养	学工处 各学院	进行职业道德、职业素养、职业行为习惯培养，职业精神等专题教育	讲座、系服日、企业参观、专业文化塑造等	1-4学期	培养职业精神，提升职业素养
9		技能比赛	教务处	专业技能比赛	比赛竞赛	1-4学期	提高专业技能

			各学院	竞赛			
10	创新创业	创业教育	教务处	创业意识、创业知识等	讲座、创业大赛	每学期	培养创新、创业能力

（五）学时安排

本专业总学时为 3182 学时，一般课程以 18 学时折算 1 学分，总学分为 159。其中，综合实践、认识实习、岗位实习、毕业报告，1 周计为 24 学时 1 学分。公共基础课学时占总学时的 31.12%，实践性教学学时占总学时的 65.02%，其中，岗位实习累计时间为 10 个月，集中安排在第三学年第五学期、第六学期。各类选修课程学时累计占总学时的 13.76%。

七、教学进程总体安排

（一）教学周数分配

说明：采用 2+1 教学模式的专业，详见下表，学生岗位实习时间为 10 个月。原则上先安排适当安排认识实习之后，再安排岗位实习。

表 9 教学周数分配表

序号	内容	学期						合计
		一	二	三	四	五	六	
1	课内教学	14	17	17	17			65
2	军事技能	2						2
3	学期考核	1	1	1	1			4
4	社会实践		2		2			4
5	冬季小学期	2		2				4
6	岗位实习					20	20	40
7	毕业教育						1	1
学期周数		19	20	20	20	20	21	120

（二）教学进程

见航空物流管理专业教学进程表。

（三）各类型课程学时统计

表 10 各类课程学时分配情况统计表

各类课程学占比					
课程类别		总学分	总学时	实践性教学学时	实践性教学课时占比
公共基础课	必修课	45	878	384	43.74%
	选修课	8	144	0	0.00%
专业课	专业基础课	20	330	130	39.39%
	专业核心课	19	336	130	38.69%
	专业拓展课	13	222	153	68.92%
	实践实习	50	1200	1200	100.00%
第二课堂		4	72	72	100.00%
合计		159	3182	3182	2069
公共基础课学时占比 (%)		32.12%			
实践性教学学时占比 (%)		65.02%			
选修课学习占比 (%)		13.76%			

注：选修课包括公共选修课、专业拓展课和第二课堂

八、实施保障

主要包括师资队伍、教学设施、教学资源、教学方法、学习评价、质量管理等方面。

（一）师资队伍

1. 队伍结构

本专业构建了一支“专兼”结合，具有丰富教学经验和实践经历的高素质师资队伍。教学团队有理想信念、有道德情操，教学水平较高、科研能力较强、信息化水平较高，职称结构和年龄结构呈层次化、梯队化的特点。师资队伍中专任教师 7 名，其中硕士研究生 3 名，占比 43%，高级职称教师 5 名，中级职称 1 名，助教职称 1 名；“双师”型教师 6 名，占比 86%。生师比不高于 20:1，能满足本专业教学工作需要。本专业注重师资队伍的建设，按照学校要求，全面贯彻实施师德教风提升计划、专业带头人人才培养计划、学术带头人人才培养计划、教师课程建设能力提升计划、“双师”培养计划、专业教师实践能力提升计划、青年教师教学能力提升计划，不断提升教师的教育教学能力、科学研究能力、社会服务能力。

2. 专业带头人

专业带头人具有副高职称，拥有 16 年企业工作经历，能够较好地把握国内外物流行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力和组织开展教科研工作能力较强。

3. 兼职教师

本专业现有 3 名企业兼职教师，分别来自省内知名物流企业、机场货运公司和航空货代企业，具有中级及以上相关专业职称，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，以及扎实的专业知识和丰富的实践工作经验，能承担本专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。本专业建立了兼职教师选用和管理制度，强调兼职教师的行业企业实际工作经历，重视兼职教师创新创业经验和实务工作能力，同时加强对兼职教师队伍的建设与管理。

（二）教学设施

1. 校内实训条件配置与要求

表 11 校内实训条件配置与要求

序号	实训室名称	实训面积	实训功能	主要设备配置	设备价值	主要服务的课程
1	民航信息技术实训室	128	客票销售、机场离港系使用	计算机订座系统、离港系统	147.9	民航计算机订座、民航客票销售综合实训
2	值机实训室	128	机场值机乘机流程	值机柜台	8.5	民航运输生产组织
3	顾客服务实训室	128	顾客服务实训	化妆室、落地玻璃	1.8	民航服务礼仪
4	航空物流实训室	128	危险品运输 民航国内货运 民航国际货运	物流管理信息系统、托盘货架、电瓶式叉车	35.92	国内货物运输、国际货物运输
5	一体化实训室	315	候机楼乘机一体化操作模拟实训	人脸识别通道、值机柜台、离港系统、屏显、综合服务台、安检机、候机室	88.2	民航运输生产组织、值机与行李服务实训

2. 主要校外实习实训基地一览表

表 11 主要校外实习实训基地一览表

序号	实习实训基地名称	实习实训功能	主要实习实训条件	实训课程
1	海口美兰国际机场有限公司	旅客地面服务	机场	岗前培训、顶岗实习
2	三亚凤凰国际机场有限公司	旅客地面服务	机场	岗前培训、顶岗实习
3	海南航空股份有限公司	旅客地面服务	机场	岗前培训、顶岗实习
4	深圳航空公司	旅客地面服务	航空	岗前培训、顶岗实习
5	深圳机场有限公司	旅客地面服务	机场	岗前培训、顶岗实习
6	顺丰航空公司	货运地面操作	公司航空	岗前培训、顶岗实习
7	深圳迅捷航空服务公司	民航销售	销售公司	岗前培训、顶岗实习
8	深圳飞鹤航空服务公司	民航销售	销售公司	岗前培训、顶岗实习
9	珠海机场有限公司	旅客地面服务	机场	岗前培训、顶岗实习

（三）教学资源

教学资源主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1. 教材选用基本要求

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校应建立专业教师、

行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2. 图书文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：行业政策法规资料、有关职业标准，有关机场运行的技术、标准、方法、操作规范以及实务案例类图书。

3. 数字教学资源配备基本要求

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

教学方法，是教学过程中教师与学生为实现教学目的和教学任务要求，在教学活动中所采取的行为方式。教学中应依据课程特定的教学目标，采用适合的教学方法进行教学。普及项目教学、案例教学、情境教学、模块化教学等教学方式，广泛运用启发式、探究式、讨论式、参与式等教学方法，将大数据、人工智能、虚拟现实等现代信息技术应用到教育教学中。

（五）学习评价

严格落实培养目标和培养规格要求，加大过程考核、实践技能考核成绩在课程总成绩中的比重。严格考试纪律，健全多元化考核评价体系，完善学生学习过程监测、评价与反馈机制，引导学生自我管理、主动学习，提高学习效率。强化实习、实训、毕业设计（论文）等实践性教学环节的全过程管理与考核评价。

（六）质量管理

1. 学校和二级院系应建立专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2. 学校和二级院系应完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学校应建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研组织应充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

5. 要建立以学生为中心的人才培养理念，对学生因材施教，推进一人一案的教学试点工作。

九、毕业要求

学生通过 3 年的学习，修满 3202 学时 160 学分，获得 1 本职业技能等级证书，毕业时达到了本专业知识和技能方面要求。

学生若达到学校相关条件，则可申请授予“副学士学位”。

十、附录

表 12 人才培养方案变更审批表

二级学院	
专业	
年级	
变更原因及变更内容说明	
专业负责人签名： 年 月 日	
所在二级 学院意见	盖章 年 月 日
教务处 意见	盖章 年 月 日